

Zapytanie ofertowe nr 1/2023

DOTYCZY: zakup systemu informatycznego umożliwiającego obsługę pacjenta oraz tworzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej dla placówki medycznej Przychodnia Nr 4" Sp. z o.o. w Tychach przy Alei Niepodległości 45 wraz z usługą montażu, wdrożenia i szkolenia.

Wdrożenie realizowane jest w ramach grantu Wdrożenie e-usług w placówkach POZ (POIS.11.03.00-00-0074/22) – Nabór nr 1/POZ2-REACT/2022, szczegóły i wytyczne na stronie Fundusze Europejskie dla Zdrowia Nabór placówek (zdrowie.gov.pl)

I. ZAMAWIAJĄCY

"PRZYCHODNIA NR 4" SPÓŁKĄ Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. ALEJA NIEPODLEGŁOŚCI nr 45

43-100 Tychy

REGON: 277601259, NIP: 6462525823

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia wdrożenie **systemu informatycznego umożliwiającego obsługę pacjenta oraz tworzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej wraz z usługą montażu, konfiguracji serwerów, konfiguracja aplikacji, konfiguracja sprzętu, migracja baz danych do utworzenia, przeglądania i wymiany ELEKTRONICZNEJ DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ** zwanym dalej EDM (Inny sprzęt serwerowo sieciowy).

Oferowany sprzęt musi posiadać wszystkie wymagane funkcje i być fabrycznie nowy, w szczególności nieużywany, nieregenerowany, nienaprawiany. Oferowany sprzęt musi być wyprodukowany nie wcześniej (nie może być starszy) niż 6 miesięcy przed datą dostawy



Wymagane parametry techniczne sprzętu teleinformatycznego:

1. Serwer (Oferowany serwer musi pochodzić od jednego producenta)
(CPV 48822000-6 Serwery komputerowe)
(CPV 48620000-0 Systemy operacyjne)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1	Procesor	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Minimum dwa procesory ✓ Minimalna częstotliwość taktowania min. 2.4 GHz ✓ Minimum 24 MB pamięci podręcznej ✓ Liczba rdzeni procesora: 16 ✓ Obsługa technologii wirtualizacji
2	Płyta Główna	<p>Płyta główna dwuprocesorowa, dedykowana do pracy w serwerach, zaprojektowana i wyprodukowana przez producenta serwera.</p> <p>Płyta główna musi posiadać przynajmniej 32 slotów pamięci RAM typu DDR4 oraz umożliwiać rozbudowę min. Do 2 TB pamięci RDIMM.</p> <p>Obsługiwane rodzaje pamięci: RDIMM, LRDIMM , częstotliwość</p>
3.	Pamięć RAM	<p>128 GB DDR4 3200 MHz</p> <p>Pamięć powinna być zainstalowana w slotach na płycie głównej w kościach nie mniejszych niż 32 GB.</p> <p>Pamięć rejestrowana ECC dedykowana do serwerów</p>
4.	Dyski Twarde	<p>Min. 8 szt. jednakowych dysków twardych hot-plug SSD, 2.5", SAS 12 Gb/s, o minimalnej pojemności co najmniej 1,92 GB każdy.</p>
5.	Kontroler RAID	<p>Typ kontrolera : Sprzętowy</p> <p>Transfer minimum 12Gb/s NVMe/SAS</p> <p>Pamięć cache : 4 GB</p> <p>Kontroler macierzowy umożliwiający konfigurację dysków w macierzach RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60 zapewniający obsługę dysków SATA, SAS, SSD</p>
6.	Zasilacze	<p>Zamontowane minimum 2 redundantne (1+1) zasilacze typu Hot-Plug przystosowane do sieci energetycznej 230V, 50Hz:</p> <p>moc pojedynczego zasilacza min. 800 W,</p> <p>sprawność na poziomie min. 94% przy założeniu pracy w układzie redundantnym i obciążeniu 50% zgodnie z normą 80 Plus Platinum</p>
7.	Karta Sieciowa	<p>Minimum 2 porty sieciowe w standardzie 10Gbit/s SFP+</p>
8.	Zdalne Zarządzanie	<p>Dedykowany port RJ45</p>

		Lokalne i zdalne zarządzanie serwerem. Wdrażanie, aktualizacja, monitorowanie i konserwacja serwera.
9.	Obudowa	Rack
10.	Gwarancja	Gwarancja Producenta Czas gwarancji: minimum na 3 lat Warunki gwarancji: naprawa w miejscu eksploatacji przez autoryzowany serwis Producenta Czas reakcji autoryzowanego serwisu Producenta od dnia zgłoszenia awarii do końca następnego dnia roboczego
11.	Dodatkowe	Szyny przeznaczone do montażu w szafie RACK
12.	Systemy Operacyjne – Licencje	Microsoft Windows Server Standard 2022 64-bit lub równoważny – 2 sztuki Microsoft Windows Server CAL 2022 Device CAL dla 30 jednoczesnych połączeń lub równoważny
13.		Powyższy serwer przeznaczony będzie dla systemu operacyjnego Microsoft Windows Server 2022 Standard 64-bit (16 CORE) obsługującego max. 16 rdzeni. – 2 sztuki W przypadku zaoferowania serwera z liczbą rdzeni przekraczającą standardową licencję dostawca zobowiązany jest do dostarczenia dodatkowych licencji dla Microsoft Windows Server 2022 Standard 64-bit w liczbie zapewniającej zgodność z licencjonowaniem Microsoft Windows Server Standard 2022 (16 CORE).

2. Oprogramowanie do tworzenia kopii zapasowych, odzyskiwania oraz monitorowania.
(CPV 48710000-8 Pakiety oprogramowania do kopii zapasowych i odzyskiwania)

Lp.	Minimalne Wymagania	
1	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Licencja wieczysta z możliwością pobierania aktualizacji w okresie min. 12 miesięcy ✓ Backup serwerów fizycznych Windows i Linux oraz NAS ✓ Backup maszyn wirtualnych (Vmware, Hyper-V) – 5 VM ✓ Backup stacji roboczych 	
2	Wsparcie techniczne producenta	24/7

3. Zasilacz awaryjny UPS
(CPV 35100000-5 Urządzenia awaryjne i zabezpieczające)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Moc pozorna	Min 1500 VA

2.	Moc rzeczywista	Min 1000 W
3.	Topologia (klasyfikacja IEC 62040-3)	Line-interactive z AVR
4.	Typ gniazda wejściowego	IEC320-C14
5.	Liczba, typ gniazd wyjściowych	4 x IEC-C13
6.	Interfejs komunikacyjny	1 x USB 2.0 1 x RJ-45 (Karta zdalnego zarządzania)
7.	Typ obudowy	Rack 2U
8.	Gwarancja producenta	3 lata

4. Urządzenie do zabezpieczania sieci typu NGFW/UTM wraz z konfiguracją i instalacją
(CPV 32420000-3 Urządzenia sieciowe)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania Przepustowość Firewall 10000 Mbit/s Przepustowość VPN 6500 Mbit/s Maksymalna liczba połączeń zapory Firewall 35000/s Prędkość transferu danych przez Ethernet LAN 1000 Mbit/s Pamięć wewnętrzna - 4GB RAM
1.	Producent	FortiGate 70F z licencjami na 3 lata i wsparciem 24x7
2.	Model	Wielofunkcyjna zapora UTM, która powinna zawierać kontrolę aplikacji, IPS, VPN, web filtering oraz firewall
3.	Dodatkowe	Konfiguracja obejmuje : <ul style="list-style-type: none"> • polityki firewalla • filtrowanie stron WWW (web filtering) • kontroli używanych/dozwolonych aplikacji • modułu IPS • zdalnego dostępu VPN • Skanowanie antywirusowe • Wykonawca skonfiguruje wszystkie dostarczone urządzenia tak aby zapewnić ich pełną funkcjonalność.
4.	Gwarancja	z licencjami na 3 lata i wsparciem 24x7



5. Switch – 1 sztuka
(CPV 32420000-3 Urządzenia sieciowe)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1	Opcje interfejsu	48 portów 10/100/1000 Mbps
2.	Dodatkowe porty	Minimum 4 porty SFP+ o przepustowości 10Gb/s zlokalizowanych z przodu urządzenia
3.	Typ przełącznika	Zarządzany warstwa 2
4.	Zasilanie	Urządzenie przystosowane do zasilania bezpośrednio z sieci 230V, 50 Hz, bez dodatkowego zewnętrznego zasilacza niskonapięciowego
5.	Przeznaczenie	Urządzenie przeznaczone do montażu w szafie telekomunikacyjnej 19" ze standardowymi stelażami Rack o wysokości obudowy 1U
6.	Przepustowość	Min 176 Gb/s
7.	Pozostałe parametry	Pamięć minimum 512 MB SDRAM
8.	Gwarancja	miesiące

6. Serwer plików NAS
(CPV 48823000-3 Serwery plików)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1	Obudowa	RACK
2	Procesor	Minimum 2 rdzenie taktowanie 2,6 GHz
	Pamięć	2 GB
	Zatoki na dyski	Minimum 4
	Interfejsy sieciowe	Minimum 2 x 10 000 Mbit/ (SFP+)
)	Obsługiwane poziomy RAID	0,1,10 (1+0),5,6,JBOD
	Zainstalowane dyski	4 lub więcej
	Parametry Dysków	Pojemność: 4 TB lub większe Interface: 6 Gb/s lub więcej
	Gwarancja	36 miesięcy

7. Komputer – 2 sztuki
(CPV 30213300-8 Komputer biurowy)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Procesor	Minimalna częstotliwość taktowania min. 2.40 GHz Liczba rdzeni procesora: 6 Pamięć Cache : 18 MB
2.	Pamięć RAM	8 GB DDR4 3200 MHz
3.	Dysk Twardy	Min. 256 GB SSD
4.	Dodatkowe	Klawiatura przewodowa Mysz optyczna
5.	Pozostałe	✓ Napęd DVD-RW ✓ Min. 3 x USB 2.0 Type-A ✓ Min. 3 x USB 3.0 Type-A ✓ 1 x 10/100/1000 Mbit/s ✓ 1 x HDMI
6.	Obudowa	Small Form Factor
7.	System Operacyjny	Windows 11 Pro
8.	Gwarancja	3 lata naprawa w siedzibie zamawiającego

8. Monitor – 2 szt.
(CPV 30231300-0 Monitory ekranowe)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Przekątna ekranu	24"
2.	Matryca	TFT IPS Matowa
3.	Rozdzielczość	Min. 1920 x 1080 (FHD 1080)
4.	Kontrast statyczny	1 000:1
5.	Czas reakcji	5 ms
6.	Jasność	250 cd/m ²
7.	Gniazda we/wy	✓ 1 x 15-pin D-Sub ✓ 1 x HDMI ✓ 1 x DisplayPort ✓ Min. 3 x USB 3.0
8.	Gwarancja producenta	3 lata

9. Dodatkowy opis zakresu czynności w ramach wdrożenia:

(CPV 51611100-9 Usługi instalowania urządzeń komputerowych

CPV 72514200-3 Usługi rozbudowy systemów komputerowych

CPV 72322000-8 Usługi zarządzania danymi

CPV 79632000-3 Szkolenie pracowników)

- A. Konfiguracja przełącznika: m.in. zabezpieczenia przed atakami na protokół ARP, DHCP itp, konfiguracja dostępu: utworzenia użytkownika lokalnego, konfiguracja VLAN, podpięcie komputerów zamawiającego do sieci Internet oraz sieci lokalnej.
- B. Dostarczający urządzenie zaproponuje adresację dla sieci lokalnej, skonfiguruje urządzenie: m.in. zaproponuje adresację VLAN, utworzy polisy bezpieczeństwa, zabezpieczając urządzenie przed dostępem z zewnątrz sieci, zaproponuje i stworzy odpowiednie polityki dla sieci lokalnej LAN, uruchomi i odpowiednio skonfiguruje moduły IPS, URL Web Filtering.
- C. Dostarczający urządzenie zainstaluje i uruchomi serwer NAS. Skonfiguruje go w odpowiedni sposób, tak aby był on dostępny z poziomu serwera wirtualnego. Skonfiguruje automatyczną usługę backupu z systemu EDM (m.in. kopia zapasowa bazy danych + wraz z kopią zapasowa systemów operacyjnych).
- D. Dostarczający urządzenie zainstaluje i uruchomi zasilacz zapasowy UPS. Instalacja i konfiguracja karty sieciowej.
- E. Dostawca zainstaluje i odpowiednio skonfiguruje dostarczone oprogramowanie m.in.: wykona migracje obecnego kontroler domeny.
- F. Dostawca wykona dokumentację powykonawczą wraz z ewentualnymi rysunkami zawierającą :
 - a. instrukcje backup: sposób odtwarzania bazy/systemu w przypadku awarii serwera. Opracuje system kopii bezpieczeństwa w taki sposób, aby kopia wykonywana była min. 1 raz na dobę, nie przerywając normalnej pracy przychodni.
 - b. Dokumentację sieci LAN
 - c. Odwzorowanie infrastruktury sieciowej
- G. Instalacja serwera PostgreSQL w środowisku Linux zgodnego z system mMedica.
 - a. Migracja obecnie posiadanej bazy danych programu mMedica do nowego środowiska.
- H. Instalacja + konfiguracja Modułu Repozytorium P1 programu mMedica.
 - a. Instalacji wszystkich komponentów w środowisku Linux.
 - b. Zainstalowanie i skonfigurowanie RepozytoriumP1 wraz z rejestracją w systemie P1.
- I. Instalacja + konfiguracja Modułu eArchiwum
 - a. Instalacji wszystkich komponentów w środowisku Linux.
 - b. Instalacja serwera PostgreSQL w środowisku Linux zgodnego z system mMedica
 - c. Migracja załączników z bazy mMedica do eArchiwum.
- J. Szkolenia personelu.

Dostawca przeprowadzi szkolenie personelu w zakresie :

 - a. Gromadzenia oraz wymiany danych w formacie HL7 CDA PIK.
 - b. Obsługi modułu e-archiwum

III. Oferta **musi zawierać** informacje dot.

- okresu gwarancji
- każda pozycja musi być wyceniona indywidualnie

3. W celu realizacji zamówienia Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia w uprzednio ustalonym terminie minimum na 7 dni przed rozpoczęciem prac.

4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania usługi: do **31.07.2023 r.**

Za realizację usługi uważa się wykonanie:

- Kompletna dokumentacja techniczna
- dostarczenie wraz z montażem kompletnej usługi
- odbiór wraz z pozytywną oceną usługi potwierdzonej protokołem odbioru

IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferent powinien stworzyć ofertę spełniającą wymogi niniejszego zapytania, w którym należy wpisać cenę netto oraz brutto w PLN.

Oferta musi:

- imię i nazwisko osoby sporządzającej ofertę wraz z danymi do kontaktu,
- posiadać datę sporządzenia,
- posiadać datę ważności oferty
- zawierać nazwę firmy, adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP,
- podpisana czytelnie przez wykonawcę (dla wersji tradycyjnej - papierowej).

V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem jednej z poniższych opcji:
 - poczty elektronicznej na adres: **przy4@post.pl**
 - poczty tradycyjnej lub przesyłką kurierską z dopiskiem: Zapytanie ofertowe nr 1/2023

do dnia 03.07.2023 r. do godz. 16.00

2. Ocena ofert zostanie dokonana w dniu **04.07.2023 r.**, a wyniki i wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony w dniu **04.07.2023 r.**, na stronie internetowej pod adresem przychodnia4.pl
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane
4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
6. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: przychodnia4.pl oraz na tablicy ogłoszeniowej zlokalizowanej w **Tychach przy Alei Niepodległości 45**

VI. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

1. **Cena (C) 60%**, która będzie wyliczana według wzoru: $C = C_n / C_b * 60$ (waga kryterium)

Gdzie: C – ilość punktów w ramach kryterium ceny (obliczana do dwóch miejsc po przecinku)

C_n – najniższa cena oferowana brutto spośród ocenianych ofert

C_b – cena brutto oferty ocenianej

Maksymalna ilość punktów w tym kryterium wynosi 60.

2. **Okres gwarancji (G) 20%**

- długość gwarancji 18 miesięcy włącznie – 0 pkt
- długość gwarancji powyżej 18 miesięcy do 35 miesięcy włącznie – 10 pkt
- długość gwarancji powyżej 35 miesięcy – 20 pkt

3. **Udokumentowany szczegółowy plan szkolenia (S) personelu w zakresie gromadzenia oraz wymiany** danych medycznych w formacie HL7 CDA PIK dla systemu informatycznego umożliwiającego obsługę pacjenta oraz tworzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej dla placówki medycznej. (20 %).

- Brak szczegółowego planu szkolenia – 0 pkt
- Szczegółowy plan szkolenia – 20 pkt

Łączna ilość punktów otrzymanych przez Wykonawcę będzie sumą punktów przyznanych w poszczególnych kategoriach – maksymalnie 100 punktów (C+G+S)

VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem przychodnia4.pl

Zamówienie nie może zostać udzielone podmiotom powiązanym z Grantobiorcą osobowo lub kapitałowo.

VIII. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji udziela Katarzyna Lubczyk pod numerem telefonu **32 327 62 49** oraz adresem email: przy4@post.pl.

PREZES ZARZĄDU
lek. med. Wojciech Mendrek