Załącznik Nr 2
do zarządzenia nr …/2024
Prezesa Zarządu
„Przychodnia Nr 4” Sp. z o.o.
z dnia …….. 2024 r.

SKRÓCONE STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

W „PRZYCHODNIA NR 4” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z SIEDZIBĄ W TYCHACH AL. NIEPODLEGŁOSCI 49

Tychy, dnia 31 lipca 2024 roku

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

INFROMACJA DLA MAŁOLETNICH PACJENTÓW

I. Informacje dla Małoletnich:

1. pamiętaj masz prawo do bycia traktowanym przez personel Przychodni z jednakową troską i szacunkiem bez względu na Twoje pochodzenie, wygląd, przekonania, wyznanie, kolor skóry;
2. celem Przychodni jest leczenie i pomaganie;
3. personel Przychodni obowiązany jest do utrzymywania z Tobą profesjonalnej relacji w sposób adekwatny do sytuacji, bezpieczny, uzasadniony i sprawiedliwy;
4. nie do zaakceptowania jest faworyzowanie pojedynczych osób przez członków personelu Przychodni, wyrażane werbalnie czy niewerbalnie;
5. **stosowanie przez personel Przychodni wobec Ciebie kar cielesnych nie jest dozwolone w żadnych okolicznościach i od reguły tej nie ma wyjątków;**
6. masz prawo do wysłuchania z uwagą, a personel Przychodni ma obowiązek traktować Twoje wypowiedzi i przedstawioną wersję zdarzeń z należytą powagą;
7. personel Przychodni ma obowiązek używać wobec Ciebie języka pozbawionego ocen, etykiet, dostosowanego do Twojego poziomu rozwoju;
8. personel Przychodni powinni odnosić się do Ciebie z szacunkiem, wydając ewentualne polecenia rzeczowo, jasno i konkretnie;
9. personel Przychodni zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności do bezwzględnego przestrzegania praw pacjenta;
10. Personel jest zobowiązany do szacunku dla Twojej nietykalności cielesnej i prywatności;
11. Bezpośredni kontakt z Tobą oparty jest na poszanowaniu Twojej intymności i godności. W uzasadnionych przypadkach dopuszczalny jest kontakt fizyczny personelu Przychodni z Tobą. Do sytuacji takich zaliczyć można w szczególności:
    - kontakt w trakcie badania lekarskiego, szczepienia, zabiegu medycznego,
    - działanie z zakresu pomocy przedmedycznej (działania ratunkowe związane z udzieleniem pierwszej pomocy),
    - zagrożenie lub paniki spowodowanej czynnikami zewnętrznymi (pożar, niebezpieczne zachowanie osób trzecich itp.);
12. personel Przychodni nie może wyręczać Cię ani pomagać w czynnościach natury osobistej (toaleta, mycie się, przebieranie itp.), o ile jesteś w stanie wykonać te czynności samodzielnie;
13. pamiętaj personel Przychodni zachowuje w tajemnicy Twoje dane osobowe, które przetwarzane są zgodnie z RODO oraz zachowuje w tajemnicy sposób zabezpieczenia danych osobowych w szczególności przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, udostępnieniem przekazaniem osobom do tego nieuprawnionym.
14. Przychodnia w swoich placówkach medycznych nie udostępnia sieci Internet pacjentom (w tym małoletnim). Dostęp do sieci Internet w Przychodni jest zabezpieczony hasłem

II. Niedozwolone są następujące zachowania pracowników wobec Ciebie:

1. wszelkie zachowania, które mają znamiona jakichkolwiek form przemocy psychicznej, fizycznej lub wykorzystywania seksualnego,
2. wszelkie zachowania, które zawstydzają, upokarzają, deprecjonują lub poniżają,

3. intencjonalne zachowania wobec Ciebie wzbudzające w Tobie poczucie zagrożenia lub noszące znamiona przemocy fizycznej, erotyzowanie relacji (np. dwuznaczny żart, flirt słowny), seksualizacji relacji (obcowanie płciowe i inne czynności seksualne);
4. niestosowny z Tobą kontakt fizyczny, naruszający Twoją godność. Dopuszczalny kontakt fizyczny powinien być w naturalny sposób związany z diagnostyką i leczeniem, ewentualną pomocą małoletniemu w czynnościach higienicznych, koniecznością zapewnienia Tobie bezpieczeństwa, lub ewentualną potrzebą uspokojenia Cię,
5. akceptowanie bądź uczestniczenie w nielegalnych czynnościach, w które angażowane jesteś angażowany;
6. nawiązywanie z Tobą relacji o charakterze romantycznym czy seksualnym;
7. zachowywanie się w sposób seksualnie prowokacyjny;
8. Nie do zaakceptowania jest werbalne naruszanie Twoich dóbr przez personel, w tym zwłaszcza opowiadanie w Twojej obecności żartów o podtekście seksualnym, obscenicznym i wulgarnym;
9. Pod żadnym pozorem personel nie może udostępniać Tobie jak i innym małoletnim alkoholu, papierosów, środków odurzających (w tym narkotyków) lub tolerować ich używania;
10. **Pamiętaj - Pracownicy nie kontaktują się z Tobą prywatnymi kanałami komunikacji** (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych), w szczególności nie nawiązują kontaktów z Tobą poprzez przyjmowanie bądź wysyłanie do nich zaproszeń w mediach społecznościowych.

III. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego:

1. **Pamiętaj krzywdzeniem jest:**
   - **przemoc fizyczna** – czyli celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu lub groźba uszkodzenia ciała. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być m. in. złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne. Przemoc fizyczna powoduje lub może spowodować utratę zdrowia bądź też zagrażać życiu,
   - **przemoc emocjonalna** – czyli powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie małoletniego, nieustanna krytyka, wciąganie małoletniego w konflikt osób dorosłych, manipulowanie nim, brak odpowiedniego wsparcia, stawianie małoletniemu wymagań i oczekiwań, którym nie jest on w stanie sprostać,
   - **przemoc seksualna** – czyli angażowanie małoletniego w aktywność seksualną przez inną osobę, w tym wykorzystywanie seksualne, które odnosi się do zachowań z kontaktem fizycznym (np. dotykanie małoletniego, współżycie z małoletnim) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie małoletniemu materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm). Przemoc ta może być jednorazowym incydentem lub powtarzać się przez dłuższy czas,
   - **przemoc ekonomiczna** – czyli niezapewnianie odpowiednich warunków do rozwoju dziecka, m.in. odpowiedniego odżywiania, ubrania, potrzeb edukacyjnych czy schronienia, w ramach środków dostępnych rodzicom lub opiekunom. Jest to jedna z form zaniedbania,
   - **zaniedbywanie** – czyli niezaspokajanie podstawowych potrzeb materialnych i emocjonalnych małoletniego przez rodzica lub opiekuna prawnego, niezapewnienie mu odpowiedniego jedzenia, ubrań, schronienia, opieki medycznej, bezpieczeństwa, braku dozoru nad wypełnianiem obowiązku szkolnego.

2. Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających Tobie (dziecku) jest Kierownik Przychodni. Osobą odpowiedzialną za udzielenie Tobie wsparcia w sytuacji krzywdzenia jest także każdy pracownik Przychodni w sytuacjach niecierpiących zwłoki.

IV. Zasady obowiązujące Cię w Przychodni:

1. akceptuj i szanuj inne dzieci i dorosłych;
2. nie naruszaj praw innych dzieci, w tym godności i poczucia wartości innych osób;
3. respektuj prawa i wolności osobiste swoich koleżanek i kolegów;
4. bądź kulturalny;
5. nie stosuj wobec innych dzieci oraz innych osób jakiejkolwiek agresji, przemocy słownej, fizycznej i psychicznej – z jakiegokolwiek powodu i w jakichkolwiek okolicznościach;
6. nie rób zdjęć i nie nagrywaj innych osób bez ich zgody;
7. w każdym przypadku, gdy jesteś świadkiem wypadku, pobicia, agresywnego zachowania bądź innego zdarzenia sprzecznego z normami i zasadami obowiązującymi na terenie placówki medycznej, natychmiast zgłaszaj zaistnienie zdarzenia informując o nim najbliżej znajdującą się osobę dorosłą będąca pracownikiem placówki medycznej.

P r z e c z y t a j u w a ż n i e :

1. **Jeżeli w domu lub w naszej Przychodni spotkało Cię coś czego nie akceptujesz – powiedz nam o tym.**
2. **Jeżeli ktoś Cię skrzywdził albo zachował się wobec Ciebie lub innej osoby w sposób nieodpowiedni możesz poprosić nas o pomoc.**
3. **Jeżeli coś Cię martwi lub niepokoi możesz z nami o tym porozmawiać i poprosić nas o pomoc.**
4. **Postaramy się Ci pomóc i zapewnić bezpieczeństwo.**

Kontakt telefoniczny:

Mailowy: